

## قوانین باشگاه بانک سامان

پایگاه اینترنتی/اپلیکیشن باشگاه سامان با نام سامانیوم و اعضای این باشگاه، خود را ملزم به رعایت قوانین تجارت الکترونیکی، جرائم رایانه ای و سایر قوانین مرتبط با آن می دانند. عضو این باشگاه ضمن قبول همه مندرجات و مقرراتی که در ادامه اعلام می شود، ملزم به پیروی از تغییراتی است که سامانیوم اعمال کرده و همه این تغییرات به محض درج در سایت/اپلیکیشن، قابل اجراست. بر این اساس تنها مرجع اطلاع رسانی رسمی تغییرات یاد شده برای پیگیری و مطالعه اعضا، سایت و اپلیکیشن سامانیوم است.

### استفاده از وب سایت/اپلیکیشن سامانیوم

محتویات و مالکیت معنوی اطلاعات موجود در پایگاه اینترنتی/اپلیکیشن متعلق به سامانیوم است و هر گونه سو استفاده از آن پیگیرد قانونی خواهد داشت. به کارگیری هر روشی برای فراگیری ساختار وب سایت/اپلیکیشن یا تلاش برای کسب اجزا، اسناد یا اطلاعات وب سایت/اپلیکیشن ممنوع است. همچنین دسترسی غیر مجاز به هریک از قسمت های وب سایت/اپلیکیشن یا سایر سرویس های ارائه شده آن از طریق هک کردن، رمز گشایی و یا سایر روش ها ممنوع است. همه اعضا متعهد می شوند که در صورت نقض مقررات و قوانین مربوطه، تمامی خسارات احتمالی وارده بر باشگاه سامان، کارکنان و شرکت های تابعه را بر عهده بگیرند.

تمام محتویات وب سایت/اپلیکیشن و سایر زیر بخش های سامانیوم دارای آن محسوب شده و توسط قوانین کپی رایت رعایت می شود. موارد استفاده همچون بازسازی، تغییر، مشارکت، انتقال، چاپ مجدد، نمایش یا استفاده از محتویات و مطالب این وب سایت/اپلیکیشن قویاً ممنوع است.

### استفاده از اطلاعات

در سامانیوم، در راستای سیاست حفظ حریم شخصی، اطلاعات مهم شخصی اعضا در معرض دید عموم نمایش داده نخواهد شد. تنها در موارد زیر سامانیوم مجاز به استفاده از اطلاعات شخصی جمع آوری شده است:

- ایجاد خدمات و محصولات مورد تقاضای اعضا باشگاه و تحقق اهداف آینده
- بررسی میزان رضایت اعضای باشگاه از خدمات و محصولات فعلی مانند کیف پول، قرعه کشی و...
- همکاری و استفاده از اطلاعات ثبت شده برای مشخص کردن هویت اعضای باشگاه سامان در مواردی که مشخصات یا رمز ثبت شده توسط اعضا فراموش شده باشد.

### شرایط و ضوابط پذیرش عضویت در سامانیوم

باشگاه مشتریان بانک سامان این اختیار را دارد تا درخواست متقاضیانی را که برای عضویت در سایت/اپلیکیشن باشگاه ثبت نام می کنند را بررسی و در خصوص پذیرش یا رد آنها تصمیم گیری کند.

هرگاه هریک از اعضا از مقررات باشگاه عدول کند، باشگاه این اختیار را دارد تا بدون اطلاع قبلی با حذف تعهدات و امتیازات اعطایی، در خصوص ادامه عضویت ایشان تصمیم گیری کند و حق هر گونه اعتراضی از مشتری سلب خواهد شد.

هر کاربری که دارای کد کاربری و گذر واژه در سامانیوم باشد، در قبال هر فعالیتی که بتوان در بخش کاربری انجام داد مسئول خواهد بود. اعضای محترم می بایست در حفظ و نگهداری کد کاربری گذر واژه خود دقت کنند. سامانیوم در قبال مفقودی و سو استفاده از حساب کاربری ایشان مسئولیت نخواهد داشت.

مسئولیت صحت اطلاعات هویتی وارد شده در پروفایل، بر عهده مشتری تکمیل کننده (عضو باشگاه) است. بدیهی است امکان ارائه و برخورداری از طرح ها، مزایا، جوایز و خدمات باشگاه به مشتریانی که اطلاعات آنها در سامانه صحیح نیست، وجود نخواهد داشت و باشگاه این اختیار را دارد که با حذف تعهدات و امتیازات اعطایی در خصوص عضویت و یا لغو عضویت ایشان تصمیم گیری کند و افراد یاد شده حق اعتراض به این اقدامات را ندارند.

### کسب امتیاز

سامانیوم با اجرای طرح امتیاز دهی به اعضای خود در صورت استفاده از انواع خدمات بانکی، این امکان را فراهم می کند تا اعضای باشگاه با جمع آوری امتیاز از طریق تراکنش های بانکی حقیقی و قانونی در طرح های متنوع شرکت کرده و از مزایای تبدیل امتیاز به پاداش های نقدی و غیر نقدی بهره مند شوند. هر گونه تغییر در طرح های امتیازی از قبیل خدمات بانکی شامل امتیاز، میزان امتیاز اختصاص داده شده به هر طرح، مدت زمان استفاده مشتری از طرح، ارزش ریالی امتیازات و نحوه تبدیل آن به پاداش های نقدی و غیر نقدی در حوزه اختیار سامانیوم است.

هریک از اعضا موظف به ثبت کارتهای خود در باشگاه هستند و چنانچه با ثبت و تراکنش کارتهای سامانی و شتابی دیگران اقدام به فعالیت و کسب امتیاز در باشگاه نمایند، باشگاه با اختیار کامل و رأسا تعهدات و امتیازات اعطایی به ایشان را لغو و در خصوص لغو عضویت ایشان اقدام خواهد نمود و افراد یاد شده حق اعتراض به این اقدامات را ندارند.

چنانچه مشتری، از روشی مغایر با روش اعلام شده در سامانیوم، نسبت به جمع آوری امتیاز اقدام نماید باشگاه این اختیار را دارد که بدون اعلام قبلی از ادامه فعالیت آن دسته از اعضا در هر مرحله ای که هستند (انتخاب پاداش نقدی، تسهیلات، قرعه کشی و...) ممانعت به عمل آورده و با حذف تعهدات و امتیازات اعطایی در خصوص عضویت یا لغو عضویت ایشان تصمیم گیری کند و افراد مذکور حق اعتراض نسبت به تصمیمات اتخاذ شده را ندارند.

معیار محاسبه امتیاز در باشگاه مشتریان، بر اساس تاریخ به روز رسانی امتیاز مطابق با تاریخ کسب امتیاز و نه تاریخ تراکنش انجام شده است. لیکن باشگاه هیچ گونه مسئولیت و تعهدی در قبال تراکنش هایی که در قبل از بازه انتخاب پاداش شده اند و امتیاز آنها پس از اتمام بازه بروز رسانی شده باشد، ندارد.

جوایز افراد زیر ۱۸ سال به نماینده قانونی یا ولی ایشان بعد از احراز هویت کامل و مدارک مستدل بانکی تعلق می گیرد.

قبل از شروع طرح های تشویقی در سامانیوم مانند جشنواره ها، خیریه، کیف پول و... اعضای باشگاه می بایست توضیحات و مقررات در این بخش را مطالعه کنند در غیر این صورت در صورت بی توجهی باشگاه مشتریان مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت. پس از اعلام نتایج و قرار گرفتن اسامی برندگان بر روی وب سایت، برندگان تنها در مهلت مقرر اعلام شده از سوی بانک می توانند مدارک لازم را ارسال کنند. بدیهی است پس از اتمام مهلت مقرر باشگاه هیچ مسئولیتی در قبال تحویل جوایز به برندگان ندارد.

مجموعه قوانین و مقررات در خصوص کیف پول الکترونیکی سامانیوم که اطلاع رسانی آن صورت گرفته از سوی سامانیوم و بانک سامان وضع شده و حق هرگونه دخل و تصرف و اعتراضی از سوی اعضا سلب می شود.

## مدیریت امتیاز

اعضای سامانیوم می بایست نسبت به کسب و مصرف امتیازات وفاداری و سامانی در باشگاه اقدام کنند. در صورت عدم فعالیت بر اساس اطلاع رسانی انجام شده، در پایان هر فصل مشمول کسر امتیاز خواهند شد.

## سایر مقررات

باشگاه مشتریان بانک سامان هیچ مسئولیتی در برابر وب سایتهایی که ممکن است از این وب سایت/اپلیکیشن به آنها لینک داده شود ندارد لذا به اعضا باشگاه توصیه می شود به دقت مراقب حق مالکیت و شرایط و مقررات سایتهای لینک شده مورد بازدید باشند.

در صورت بروز مشکلات فنی، قطعی، کندی سرعت و... باشگاه تمام تلاش خود را جهت رفع مشکل خواهد کرد ولی هیچ گونه تعهدی در قبال ادعاها و مشکلات احتمالی به وجود آمده نخواهد داشت.