

قوانین باشگاه سامان

پایگاه اینترنتی/اپلیکیشن باشگاه سامان و اعضای این باشگاه، خود را ملزم به رعایت قوانین تجارت الکترونیکی، جرائم رایانه‌ای و سایر قوانین مرتبط با آن می‌دانند. عضو این باشگاه ضمن قبول همه مندرجات و مقرراتی که در ادامه اعلام می‌شود، ملزم به پیروی از تغییراتی است که باشگاه سامان اعمال کرده و همه این تغییرات به محض درج در سایت/اپلیکیشن، قابل اجراست. بر این اساس تنها مرجع اطلاع‌رسانی رسمی تغییرات یادشده برای پیگیری و مطالعه اعضا، سایت و اپلیکیشن باشگاه سامان است.

استفاده از وبسایت/اپلیکیشن باشگاه سامان

محتویات و مالکیت معنوی اطلاعات موجود در پایگاه اینترنتی/اپلیکیشن متعلق به باشگاه سامان است و هرگونه سوءاستفاده از آن پیگرد قانونی خواهد داشت. استفاده از مطالب این وبسایت/اپلیکیشن برای پایگاه‌های اینترنتی و وبلاگ‌های شخصی که منافع غیرتجاری را دنبال می‌کنند، با ذکر منبع مجاز است.

به‌کارگیری هر روشی برای فراگیری ساختار وبسایت/اپلیکیشن یا تلاش برای کسب اجزا، اسناد یا اطلاعات وبسایت/اپلیکیشن ممنوع است. همچنین دسترسی غیرمجاز به هر یک از قسمت‌های وبسایت/اپلیکیشن یا سایر سرویس‌های ارائه‌شده آن از طریق هک کردن، رمزگشایی و سایر روش‌ها ممنوع است. استفاده از وبسایت/اپلیکیشن به هر روشی که منجر به آسیب دیدن، ایجاد وقفه یا زیان رسیدن به آن شود، ممنوع است. همه اعضا متعهد می‌شوند که در صورت نقض مقررات و قوانین مربوطه، تمامی خسارات احتمالی وارده بر باشگاه سامان، کارکنان و شرکت‌های تابعه آن را بر عهده بگیرند. همه محتویات این وبسایت/اپلیکیشن از جمله متن‌ها، تصاویر، لوگوها، عکس‌ها و نرم‌افزارها، دارای‌های باشگاه مشتریان بانک سامان محسوب شده و تلفیق (به معنای جمع‌آوری، مرتب‌سازی و گردهم‌آوری) محتویات این سایت/اپلیکیشن نیز منحصراً متعلق به باشگاه سامان بوده و توسط قوانین بین‌المللی کپی‌رایت محافظت می‌شود. موارد استفاده همچون بازسازی، تغییر، مشارکت، انتقال، چاپ مجدد، نمایش یا استفاده از محتویات و مطالب این وبسایت/اپلیکیشن قویاً ممنوع است.

استفاده از اطلاعات

باشگاه سامان هرگونه اطلاعات واردشده به هنگام استفاده از وبسایت/اپلیکیشن را نگهداری کرده و در راستای سیاست حفظ حریم خصوصی عمل خواهد کرد و نشانی پست الکترونیک و سایر اطلاعات مهم شخصی در هیچ قسمت از سایت/اپلیکیشن نشان داده نخواهد شد. تنها باشگاه سامان در موارد زیر مجاز به استفاده از اطلاعات شخصی جمع‌آوری شده است:

- کسب اطمینان رضایت اعضای مشتریان باشگاه سامان از خدمات و محصولات فعلی؛
- فراهم‌آوردن خدمات و محصولات مورد تقاضای اعضای باشگاه و همچنین بازاریابی و تحقق اهداف آینده؛
- همکاری و استفاده از اطلاعات ثبت‌شده برای مشخص کردن هویت اعضای باشگاه سامان در مواردی که مشخصات یا رمز ثبت‌شده توسط اعضا فراموش شده باشد.
- باشگاه سامان پیش از استفاده از اطلاعات شخصی در سایر موارد، رضایت اعضا را کسب خواهد کرد.

شرایط و ضوابط پذیرش عضویت در باشگاه مشتریان بانک سامان

باشگاه سامان این اختیار را دارد تا درخواست متقاضیانی را که برای عضویت در سایت/اپلیکیشن رسمی باشگاه ثبت نام می‌کنند را بررسی و در خصوص پذیرش یا رد آن‌ها تصمیم‌گیری کند. بر این اساس پذیرفته شدن افراد در باشگاه، محدودکننده اختیارات باشگاه در رعایت ضوابط و مقررات نبوده و هرگاه هر یک از اعضا از مقررات باشگاه عدول کند، باشگاه مشتریان بانک سامان این اختیار را دارد تا بدون اعلام قبلی با حذف تعهدات و امتیازات اعطایی، در خصوص عضویت ایشان تصمیم‌گیری کند. این افراد به‌طورقطع حق اعتراضی نسبت به تصمیمات باشگاه نخواهند داشت. هر کاربری که دارای کد کاربری و گذرواژه در سایت باشد در قبال هر فعالیتی که بتوان در بخش کاربری انجام داد مسئول خواهد بود.

- اعضای محترم می‌بایست در حفظ و نگهداری کد کاربری و گذرواژه خود دقت کنند. باشگاه مشتریان بانک در قبال مفقودی و سوءاستفاده از حساب کاربری اعضا مسئولیتی نخواهد داشت.
- اعضای محترم موظف‌اند پس از ورود، تمامی اطلاعات هویتی خود را بررسی کنند و اگر محتوای فیلدی با اطلاعات واقعی آن‌ها مغایرت داشت آن را اصلاح کنند، بدیهی است امکان ارائه و برخورداری از طرح‌ها، مزایا، جوایز و خدمات باشگاه به مشتریانی که اطلاعات آن‌ها در سامانه صحیح نیست، وجود نخواهد داشت و باشگاه این اختیار را دارد که با حذف تعهدات و امتیازات اعطایی در خصوص عضویت یا لغو عضویت ایشان تصمیم‌گیری کند و افراد یادشده حق اعتراض به این اقدامات را ندارند.

کسب امتیاز

باشگاه سامان با اجرای طرح امتیازدهی به اعضای خود در صورت استفاده از انواع خدمات بانکی، این امکان را فراهم می‌سازد تا اعضای باشگاه با جمع‌آوری امتیاز در طرح‌های متنوع شرکت کرده و از مزایای تبدیل امتیاز به پاداش‌های نقدی و غیرنقدی بهره‌مند شوند. بر این اساس اعمال موارد زیر در حوزه اختیارات باشگاه بوده و در این خصوص اعضا حق ادعا و اعتراض نخواهند داشت.

- هرگونه تغییر در طرح‌های امتیازی از قبیل خدمات بانکی شامل امتیاز، مقادیر امتیاز اختصاص داده شده به هر طرح، مدت زمان استفاده از هر طرح، ارزش ریالی امتیازها و نحوه تبدیل امتیازها به پاداش‌های نقدی و غیرنقدی و... توسط باشگاه مقرر می‌شود.
- چنانچه اعضای باشگاه از روش‌های مغایر با رویه‌های تعریف شده در کسب و کار نسبت به جمع‌آوری امتیاز اقدام کنند، باشگاه این اختیار را دارد که بدون اعلام قبلی از ادامه فعالیت آن دسته از اعضا در هر مرحله‌ای که هستند (انتخاب پاداش نقدی، تسهیلات، قرعه‌کشی‌ها و...) ممانعت به عمل آورده و با حذف تعهدات و امتیازات اعطایی در خصوص عضویت یا لغو عضویت ایشان تصمیم‌گیری کند و افراد مذکور حق اعتراض نسبت به تصمیمات اتخاذ شده را ندارند.
- معیار محاسبه امتیاز در باشگاه مشتریان، بر اساس تاریخ به‌روزرسانی امتیاز مطابق با تاریخ کسب امتیاز و نه تاریخ تراکنش انجام شده است. لیکن باشگاه هیچ‌گونه مسئولیت و تعهدی در قبال تراکنش‌هایی که در قبل از بازه انتخاب پاداش انجام شده‌اند و امتیاز آن‌ها پس از اتمام بازه به‌روزرسانی شده باشد، ندارد.
- یکی از طرح‌های بانک در تبدیل امتیازات باشگاهی کارت اعتباری است که اعضای باشگاه علاوه بر شرایط عمومی و امتیازی باشگاه می‌بایست مشمول قوانین بانکی نیز باشند.
- جوایز افراد زیر ۱۸ سال به نماینده قانونی یا ولی ایشان بعد از احراز هویت کامل و مدارک مستدل بانکی تعلق می‌گیرد.

- جوایز غیرنقدی باشگاه پس از صرف امتیازات باشگاهی به هر نام کاربری تعلق می‌گیرد و جوایز نقدی به نسبت مساوی بین کارت‌های فعال ثبت‌شده هر کاربر تقسیم می‌شود.
- قبل از شروع جشنواره، قرعه‌کشی‌ها، خیریه و ... اعضای گرامی می‌بایست قوانین، مقررات و توضیحات مندرج در آن بخش را مطالعه کنند، لازم به ذکر است در صورت بی‌توجهی به قوانین، مقررات و توضیحات فوق، باشگاه مشتریان مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.
- پس از اعلام نتایج و قرار گرفتن اسامی برندگان بر روی سایت، برندگان تنها در مهلت مقرر اعلام‌شده از سوی بانک مهلت دارند که مدارک خواسته‌شده را برای ما ارسال کنند. بدیهی است پس از اتمام مهلت مقرر باشگاه مشتریان بانک سامان هیچ مسئولیتی در قبال تحویل جوایز به برندگان ندارد.
- اعضا موظف به ثبت کارت‌های خود در باشگاه مشتریان هستند و چنانچه با ثبت و تراکنش کارت‌های سامانی و شتابی دیگران اقدام به فعالیت و کسب امتیاز در باشگاه کنند، باشگاه این اختیار را دارد که با حذف تعهدات و امتیازات اعطایی در خصوص عضویت یا لغو عضویت ایشان تصمیم‌گیری کند و افراد یادشده حق اعتراض به این اقدامات را ندارند.
- اعضا موظف به ثبت کارت‌های حقیقی در باشگاه مشتریان هستند و در صورت ثبت کارت حقوقی مشمول هیچ‌یک از طرح‌ها، مزایا، جوایز و خدمات باشگاه نخواهند شد.

مدیریت امتیاز

اعضای سامانیوم می‌بایست نسبت به کسب و مصرف امتیازات وفاداری و سامانی در سامانیوم فعالیت مستمر داشته باشند. سامانیوم این اختیار را دارد در صورت عدم فعالیت حداقل در نظر گرفته شده نسبت به کسر قسمتی از امتیازات مشتری اعم از سامانی و وفاداری در پایان اقدام کند.

سایر مقررات

- باشگاه سامان این اختیار را دارد تا درخصوص برخورد با اعضای که به‌واسطه استفاده از خدمات بانک، موجبات ضرر و زیان باشگاه سامان یا سایر مشتریان را فراهم کرده‌اند (از قبیل چک برگشتی، مطالبات معوق و ...) به نحو مقتضی تصمیم‌گیری کند.
- باشگاه مشتریان بانک سامان هیچ مسئولیتی در برابر وبسایت‌هایی که ممکن است از این وبسایت/اپلیکیشن به آن‌ها لینک داده شود ندارد توصیه می‌شود به‌دقت مراقب حق مالکیت و ضوابط و شرایط و مقررات سایت‌های لینک شده مورد بازدید باشید.
- در صورت بروز مشکلات فنی، قطعی، کندی سرعت، فیلترینگ اینترنت و ... ایجاد محدودیت در دسترسی به وبسایت/اپلیکیشن، باشگاه سامان حتی‌الامکان همه تلاش خود را برای رفع مشکل و کسب رضایت اعضای محترم به کار خواهد گرفت؛ لیکن باشگاه هیچ‌گونه تعهد و مسئولیتی در قبال ادعاها و مشکلات احتمالی به‌وجودآمده را نمی‌پذیرد.